

TẬP ĐOÀN
BUU CHÍNH VIỄN THÔNG
VIỆT NAM
VIỄN THÔNG CÀ MAU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: ~~767~~/VNPT-CMU-NSTH
V/v Tuyển dụng lao động làm việc tại
Trung tâm Chăm sóc khách hàng

Cà Mau, ngày 08 tháng 5 năm 2026

Kính gửi:

- Các đơn vị trực thuộc Viễn thông Cà Mau;
- Trung tâm dịch vụ việc làm tỉnh Cà Mau;
- Trường Đại học Bình Dương - Cà Mau;
- Trường Cao đẳng nghề Việt Nam – Hàn Quốc Cà Mau;
- Trường Cao đẳng Cộng Đồng Cà Mau.

Nhằm đáp ứng nhu cầu nhân sự phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh tại Viễn thông Cà Mau, Công ty Gia Nguyễn Kiên Giang phối hợp cùng Viễn thông Cà Mau tuyển dụng nhân sự làm việc tại Trung tâm Chăm sóc khách hàng trực thuộc Viễn thông Cà Mau.

Công ty Gia Nguyễn Kiên Giang là đơn vị trực tiếp tuyển dụng, ký kết và quản lý hợp đồng lao động theo quy định; người lao động sau tuyển dụng, dự kiến bố trí làm việc tại Trung tâm Chăm sóc khách hàng trực thuộc Viễn thông Cà Mau theo hình thức cho thuê lại lao động. Thông tin tuyển dụng cụ thể như sau:

1. Số lượng lao động cần tuyển: 08 lao động

2. Mô tả công việc:

- Thực hiện hoạt động outbound giữ doanh thu duy trì của Dịch vụ di động trả trước/ trả sau:
 - + Tư vấn, thuyết phục KH gia hạn/ tham gia sử dụng dịch vụ.
 - + Thực hiện các nghiệp vụ gia hạn gói/ đăng ký gói cho khách hàng.
- Tham gia và phối hợp xử lý các trường hợp khách hàng thắc mắc, khiếu nại (nếu có).
- Thực hiện các nhiệm vụ khác theo phân công

3. Yêu cầu:

- Là công dân Việt Nam, có sức khỏe tốt
- Tốt nghiệp trung cấp nghề trở lên.
- Độ tuổi: Không quá 35 tuổi.

4. Quyền Lợi Đối Với Lao Động:

- Được tham gia các chương trình đào tạo, học tập nâng cao nghiệp vụ.
- Mức lương cạnh tranh, không áp dụng mức trần tiền lương.
- Hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN, nghỉ phép và các chế độ khác.

5. Hình Thức Tuyển Dụng:

- Phỏng vấn trực tiếp và thử việc.

6. Hồ sơ gồm có:

- Đơn đăng ký dự tuyển.
- Bản sơ yếu lý lịch có dán ảnh, có xác nhận của chính quyền địa phương nơi đăng ký hộ khẩu thường trú hoặc của cơ quan quản lý người lao động;
- Giấy khám sức khỏe của các cơ sở y tế có thẩm quyền (thời hạn không quá 6 tháng tính đến ngày nhận hồ sơ).
- Bản sao công chứng hợp pháp các giấy tờ sau: chứng minh thư/thẻ căn cước; các văn bằng, chứng chỉ theo yêu cầu của vị trí tuyển dụng.

7. Thời gian tiếp nhận hồ sơ: Từ ngày ra thông báo đến khi tuyển đủ số lượng cần thiết.

8. Địa điểm nhận hồ sơ:

- Hồ sơ giấy: Nộp hồ sơ qua đường Bưu điện hoặc nộp trực tiếp tại Phòng Nhân sự - Tổng Hợp, Viễn thông Cà Mau (trong giờ hành chính), tầng 8 - Toà nhà VNPT Cà Mau, số 03 Lưu Tân Tài, Phường Tân Thành, tỉnh Cà Mau.

- Đầu mối tiếp nhận hồ sơ: Ông Phạm Quốc Tuấn, Điện thoại: 0918.251.766, Email: pqtuan.cmu@vnpt.vn.

Viễn thông Cà Mau trân trọng thông báo!

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VT.

Số EOF: 313655 /VBKS

TRƯỞNG PHÒNG NHÂN SỰ - TỔNG HỢP



Nguyễn Hoàng Giang